

CONTRATTO GENERALE SERVIZI DI WEB HOSTING OFFERTI DA HOSTINGVELOCE

1. SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI:

Le presenti Condizioni Generali di Servizio, disciplinano la fornitura ai clienti ("Cliente/i") dei Servizi offerti da Hostingveloce di Filippo Iuliani (qui denominata solo hostingveloce) sede legale via parallela 16/a Guardia Sanframondi 82034 Benevento. La ditta Hostingveloce è registrata con P.iva numero: 01517610620. Questo contratto definisce le condizioni contrattuali tra utente e hostingveloce per i singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte Hostingveloce del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi, in osservanza delle disposizioni

Contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE Relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).

Hostingveloce, ha comunque la facoltà a suo insindacabile e giudizio, di accettare o rifiutare un ordine.

Qualora hostingveloce rilevi una possibile Rischio che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. In tal caso Hostingveloce ne darà comunicazione al Cliente e provvederà entro 7 giorni al rimborso del pagamento ricevuto.

Il Cliente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da Hostingveloce per rivenderli eventualmente a propri clienti. Il Cliente che rivenderà i servizi offerti da Hostingveloce dovrà essere considerato come entità indipendente da Hostingveloce.

Il Cliente è solo lui il responsabile e qualora rivende i servizi offerti da Hostingveloce solveva ogni responsabilità civili e penali. Il cliente prende atto che non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto Hostingveloce senza autorizzazione scritta.

2. DIRITTO DI RECESSO (D.L. 22.5.1999, n. 185)

Il Cliente ha il diritto di recedere entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del presente contratto, Qualora si sia dato corso alla registrazione o al trasferimento del dominio presso le autorità competenti Hostingveloce tratterrà il costo relativo al solo dominio per il servizio prestato. Il cliente resterà in ogni caso il titolare del dominio.

Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la disciplina di cui al D.Legs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

3. REGISTRAZIONE DOMINI

Il Cliente assicura che il nome di cui ha chiesto la registrazione a dominio è liberamente

Disponibile e non viola alcun diritto di terzi. E' esclusa ogni responsabilità a Hostingveloce in caso di registrazione di un dominio per qualunque motivo non registrabile.

Il richiedente diviene titolare del dominio solo nel momento in cui la registrazione appare sul database dell'Authority competente. Fino a quel momento non vi è alcuna certezza sull'esito della procedura di registrazione.

La priorità dell'ordine di registrazione dei domini è stabilita rispettando l'ordine cronologico delle richieste, purché assistite da un valido pagamento (salvo richiesta di documenti).

Hostingveloce non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di Controversie relative alla assegnazione di un nome a dominio.

Nel caso di registrazione di un dominio con estensione cc Tld (country cod top level domain) Internazionale, il costo delle tasse di registrazione (annuale/biennale) è sempre a carico del cliente, l'importo è indicato nell'apposita pagina sul sito www.hostingveloce.eu e va ad aggiungersi a quello del servizio ordinato.

Il cliente è tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto: pertanto, nel caso in cui entro tale periodo non venga sollevata alcuna Eccezione da parte del cliente in merito alla correttezza dei propri dati, Hostingveloce Considererà come esatti i dati inseriti nel database dell'Authority di riferimento.

In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a Hostingveloce la stessa si impegna a versare al Cliente una penale dell'importo di quanto versato dal Cliente medesimo per la richiesta di rinnovo del nome a dominio (Servizi

Associati esclusi). Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o Richiesta risarcimento danni.

4. DURATA E TACITA PROROGA

La prestazione del servizio si intende concordata per una durata di 12 mesi salvo diversamente indicato dal prodotto acquistato (espio possibilità di acquisto per 1 3 6 12 mesi) con

Decorrenza dal momento del pagamento del servizio stesso e si rinnova automaticamente ad ogni scadenza per un uguale periodo, alle condizioni generali praticate da Hostingveloce per il

Medesimo servizio al momento del rinnovo, se non disdettato da uno dei contraenti basterà una semplice email al supporto commerciale o un ticket.

In caso di disdetta il contratto rimarrà attivo fino alla data acquistata dal cliente salvo espi presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla

Annualità o periodo successivo.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI Hostingveloce

Il servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse eventuali Sospensioni per interventi di manutenzione.

Hostingveloce svolge il suo lavoro con professionalità prendendo tutte le Precauzioni ed utilizzando tutte le procedure tecniche necessarie a ridurre al minimo sempre Possibili inconvenienti tecnici. Se malgrado ciò dovessero verificarsi, Hostingveloce non sarà Da ritenere responsabile per eventuali interruzioni del servizio, dipendenti da se o da terzi, ne per l'eventuale perdita parziale o integrale dei dati memorizzati o inviati. Hostingveloce non è in nessun caso responsabile nei confronti del cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro, dovuto all'interruzione momentanea o Permanente del servizio.

Hostingveloce potrà altresì interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati Problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative Dandone comunque comunicazione al Cliente.

Hostingveloce si riserva infine il diritto di rescindere il contratto in qualsiasi momento qualora Venisse meno la connettività dei propri server in modo permanente senza nulla dovere ai Clienti.

In nessun caso né Hostingveloce né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella Produzione o nella fornitura dei servizi di Hostingveloce potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Hostigveloce e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi Hostingveloce. Le

Disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della Durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

In nessun caso Hostingveloce sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi Derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali Guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Hostingveloce per danni diretti e/o

Indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Nel caso il cliente subisca dei Danni.

Hostingveloce non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie

Obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da

Cause di forza maggiore. Si fa presente che Hostingveloce, senza alcun impegno nei confronti

del Cliente, effettua periodicamente copie di riserva dei dati (backup) del cliente ma che

Queste potrebbero non corrispondere alle necessità dello stesso nel caso di recupero dei dati ma sarà tenuto solo per garanzie da parte di Hostingveloce in caso di guasti globali. Il

cliente è comunque tenuto a conservare una copia dei dati pubblicati sui server di Hostingveloce

. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che

Pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del cliente, compresi,

in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee

Telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il cliente ed il sistema di

Di Hostingveloce. Il cliente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e

spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Hostingveloce quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie

prestate dal cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e

comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Hostingveloce,

anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il cliente prende atto che Hostingveloce non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si

Adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui

molte entità sono coinvolte, il cliente concorda nel non ritenere Hostingveloce responsabile

nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla

Impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni,

Causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

6. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe,

Guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed Eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

7. CONTESTAZIONI

Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante pec al indirizzo sostituire indirizzo.

8. Gli OBBLIGHI DI Hostingveloce

Hostingveloce si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto: nel caso in cui fosse Costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, Hostingveloce Avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di Disagi di ogni genere. Hostingveloce definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare L'efficienza. Hostingveloce fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare ad Hostingveloce , la stessa si impegna a versare all'Utente una penale dell'importo pari al doppio di quanto versato dall'Utente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. In tal modo l'Utente accetta di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta di risarcimento danni.

9. OBBLIGHI DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Hostingveloce non è in alcun modo responsabile per i contenuti, di qualsiasi genere, immessi nella rete dal cliente, che, tuttavia, s'impegna ad utilizzare il proprio accesso ad Internet nel pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle regole di netiquette. In particolare, il cliente s'impegna a non compiere atti di pirateria informatica e di 'spamming', a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti che possano violare le normative nazionali ed Internazionali in materia di privacy, di marchi e brevetti, di diritti d'autore e di proprietà Intellettuale, così come contenuti che possano ledere all'immagine di Hostingveloce.

Hostingveloce non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti; Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Hostingveloce

Assumendosi ogni responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo dei servizi medesimi, Sollevando a Hostingveloce da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni Governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dal Cliente o di uno o più dei suoi clienti.

E' inoltre vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Hostingveloce e a non considerare e/o

indicare in nessun caso Hostingveloce come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di Da parte di Hostingveloce.

Il cliente prende atto ed accetta che Hostingveloce non effettua trattamento di dati Sensibili, pertanto nell'ipotesi in cui il Cliente immetta nel server dati sensibili il Cliente, in Quanto titolare del trattamento, rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e Hostingveloce non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al suddetto Trattamento.

È fatto assoluto DIVIETO dell'utilizzo da parte del cliente dei servizi telematici di offerti da Hostingveloce per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non Hanno alcun rapporto con il mittente.

Il Cliente si impegna, altresì, ad avere la massima cura dei codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio non trasferendoli a terzi, rispondendo, Pertanto, della custodia degli stessi.

E' inoltre proibita la pubblicazione di:

- a. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia,
- b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume,
- c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico,
- d. materiale lesivo dei diritti di terzi,
- e. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro),
- f. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.),
- g. materiali od applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di risorse di CPU o di Banda Internet,

h. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

Il materiale ritenuto 'dubbio' ad insindacabile giudizio Da parte di Hostingveloce, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail al cliente.

In caso di violazione dei suddetti obblighi da parte del cliente, Hostingveloce potrà a suo

Insindacabile giudizio risolvere il presente contratto immediatamente ai sensi dell'art. 1456 c.c.

a mezzo di semplice comunicazione scritta da via email al indirizzo indicato al momento della registrazione ed ha il diritto di essere ritenuta indenne da ogni conseguenza pregiudizievole. Restano in ogni caso

Impregiudicati i diritti di Hostingveloce alla percezione dei corrispettivi per il servizio prestato escluso qualsiasi rimborso, oltre, in ogni caso, al diritto al risarcimento del danno.

Il Cliente è direttamente responsabile dei rapporti intrattenuti con i propri eventuali clienti

finali aventi ad oggetto i servizi forniti da Hostingveloce, e dovrà prestare la massima

Attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui Il Cliente ed i propri clienti risiedono.

Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta

L'inserimento dei dati personali dell'assegnatario all'interno di un registro pubblicamente

Accessibile chiamato Whois; pertanto, si impegna a garantire che i dati personali forniti a Hostingveloce per

l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri. Resta naturalmente

inteso che nel caso in cui Il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del

proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante,

Hostingveloce si riserva il diritto di rifiutare la fornitura del servizio o, nel caso in cui il

servizio sia già attivo, di sospenderlo immediatamente e/o risolvere il contratto, trattenendo ed

incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti

all'atto della sottoscrizione del servizio: in particolare è tenuto a garantire sempre la propria

Raggiungibilità tramite email ed a comunicare eventuali variazioni che riguardino l'indirizzo

email indicato al momento della sottoscrizione che è considerato Da Hostingveloce come

indirizzo email di riferimento valido per ogni comunicazione inerente l'oggetto del contratto.

Hostingveloce e Il Cliente si impegnano reciprocamente a garantire che l'eventuale personale

dipendente tratterà come assolutamente riservato ogni dato o informazione conosciuto o gestito per ragioni del proprio ufficio.

10. PROPRIETA DEI PROGRAMMI E DEI MATERIALI IN USO AL CLIENTE

I diritti di proprietà intellettuale relativi ai programmi o a qualunque documento e/o informazione fornito da Hostingveloce al Cliente sono e rimangono di proprietà di Hostingveloce a avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo di validità del presente contratto.

11. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO

Il Cliente pagherà a Hostingveloce la tariffa concordata nell'offerta, il prezzo totale è comprensivo dell'I.V.A. e al netto di altri eventuali oneri di legge.

I pagamenti per il mantenimento dei nomi di dominio dovranno avvenire almeno 15 giorni prima della Scadenza. Nessuna responsabilità sarà da attribuire a Hostingveloce per la perdita di titolarità di un nome di dominio qualora il pagamento da parte del Cliente non sia giunto nei tempi Indicati.

Hostingveloce si riserva altresì il diritto di risolvere immediatamente il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. o di sospendere l'esecuzione, qualora il Cliente non rispetti le Modalità di pagamento concordate.

In caso di morosità inoltre Hostingveloce si riserva il diritto di disattivare il servizio e di Riattivarlo solo dopo il pagamento di una penale oltre all'importo dovuto, inoltre ogni altro Contratto in atto tra le parti potrà venire sospeso o annullato senza preavviso e senza che il cliente inadempiente riceva alcun risarcimento per i periodi di servizio non goduti.

Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a Hostingveloce quanto dovuto, salvo il Risarcimento del maggior danno, e fino al momento in cui persisterà la situazione di morosità, Hostingveloce si riserva di gestire l'eventuale trasferimento dei domini Internet registrati dal Cliente - per se stesso o per i propri clienti ad altre entità, provider, maintainer o authority, Secondo i propri tempi e modalità.

12. VARIAZIONE DEI CORRISPETTIVI E DELLE ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Hostingveloce si riserva il diritto di variare in qualunque momento dandone comunicazione on line sul sito www.hostingveloce.eu i corrispettivi applicabili al presente Contratto e/o le altre

Condizioni contrattuali.

Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo

Alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto,

Dando comunicazione via ticket o via email.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA

Hostingveloce si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 10.

PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO e 6. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Hostingveloce alla percezione dei Corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

14. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere, sarà competente in via esclusiva il foro di Benevento.

PER QUANTO NON PREVISTO NEL PRESENTE CONTRATTO SI RIMANDA ALLE NORME DEL CODICE CIVILE.

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approva espressamente, che il cliente abbia letto tutte le casule su indicate e che sia d'accordo a fine di fornire accesso al cliente da Parte Hostingveloce.

Data aggiornamento contratto 20/07/2014